

**CORCA**

Innovación en gestión

Bogotá DC, 13 de febrero de 2025

Señores y Señoras  
**MIEMBROS DE LA ASAMBLEA  
CORPORACIÓN CALIDAD**  
Bogotá, DC

Apreciados señores y señoras

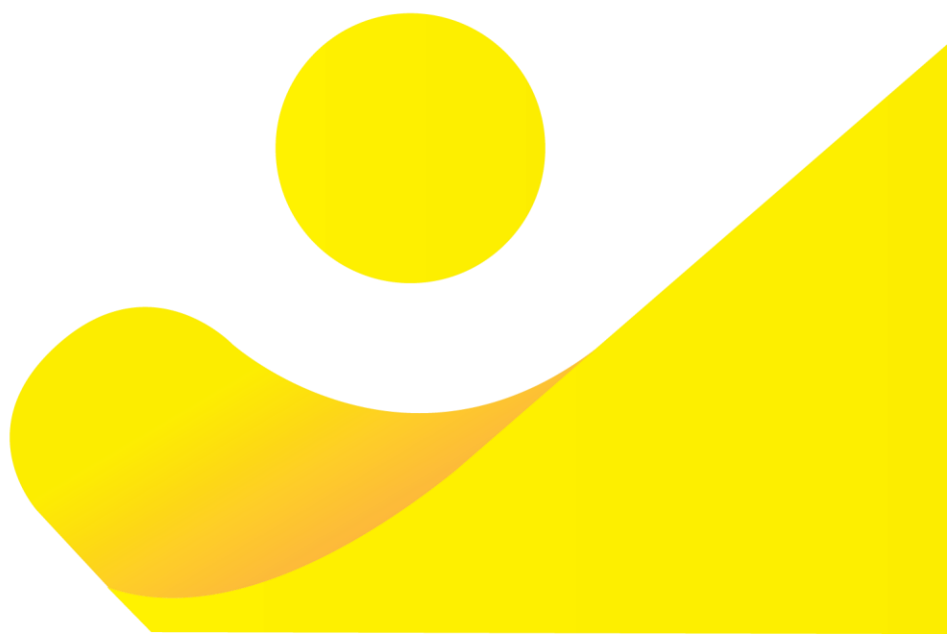
En mi calidad de Presidente Ejecutivo y Representante Legal de la CORPORACIÓN CALIDAD – CORCA gustosamente cumpla con el deber estatutario de informar a ustedes los resultados obtenidos por la Organización durante el año 2024

De ustedes, cordialmente



Mario Salazar Salazar  
Presidente Ejecutivo

CORPORACIÓN **CALIDAD**  
(57-1) 805-6971 | ccalidad@ccalidad.com.co  
Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia  
[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)



**CORCA**

Innovación en gestión

# INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO-DICIEMBRE 2023

PRESENTADO POR:  
CORPORACIÓN CALIDAD

PRESENTADO A:  
CONSEJO DIRECTIVO Y  
ASAMBLEA GENERAL DE MIEMBROS

BOGOTÁ D.C., 13 de febrero de 2025

CORPORACIÓN **CALIDAD**  
(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)  
Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia  
[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)

## MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

### MIEMBROS ASOCIADOS

Principal: **Diana María Monsalve Vergara**  
**COOMEVA**  
Periodo: 2023-2024

Principal: **Jorge Andrés Rodríguez Reyes**  
**SERVIENTREGA**  
Periodo: 2023 – 2024

Principal: **Sandra Crispín**  
**Pasar Express S.A**  
Periodo: 2023-2024

## MIEMBROS INSTITUCIONALES

### ENTIDADES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Principal: **Bibiana Rendón Álvarez**  
**UNIVERSIDAD DEL VALLE**  
Periodo: 2023-2024

Principal: **Antonio Roveda Hoyos**  
**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**  
Periodo: 2024-2025

### ENTIDADES SIN ÀNIMO DE LUCRO O GREMIAL

Principal: **Gisele Eugenia Becerra**  
**ASCOLFA**  
Periodo: 2023-2024

## EQUIPO DE LA CORPORACIÓN CALIDAD

**Mario Salazar Salazar** - Presidente Ejecutivo

**Nancy Vargas Lozada** - Directora Ejecutiva

## MIEMBROS DE LA CORPORACIÓN CALIDAD

### MIEMBROS ASOCIADOS

COOMEVA COOPERATIVA  
SERVIENTREGA SA.  
PASAR EXTRES SAS  
INCOLBEST S.A.  
BANCO CORPBANCA  
GARANTIAS COMUNITARIAS GRUPO S.A.

### MIEMBROS INSTITUCIONALES Y GREMIOS

ACICAM  
ACOPI  
ACRIP  
ANALDEX  
ANDIGRAF  
ASCOLFA  
ASOBANCARIA  
ASOCIACIÓN NACIONAL DE FONDOS DE EMPLEADOS - ANALFE  
CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ  
CINTEL  
COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO  
CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD  
ESCUELA DE CADETES DE POLICÍA GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ESCUELA NAVAL DE SUBOFICIALES ARC - BARRANQUILLA  
FENALCO

**CORCA**

Innovación en gestión

FUNDACIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO COMFENALCO

ICESI

SENA

UPTC

TECNOLOGICO DE ANTIOQUIA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA

UNIVERSIDAD DEL EXTERNADO

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

UNIVERSIDAD DEL VALLE

UNIVERSIDAD EAFIT

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR

CORPORACIÓN **CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)

Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia

[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)



## Contenido

CARTA DE PRESENTACIÓN .....	1
<b>MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>EQUIPO DE LA CORPORACIÓN CALIDAD .....</b>	<b>4</b>
<b>MIEMBROS DE LA CORPORACIÓN CALIDAD .....</b>	<b>4</b>
<b>MIEMBROS ASOCIADOS .....</b>	<b>4</b>
<b>MIEMBROS INSTITUCIONALES .....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b></b>
<b>1. PRIMER CAPITULO: INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>1.1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2. ACTIVIDADES DE LA CORPORACIÓN CALIDAD 2023.....</b>	<b>16</b>
<b>1.2.1. RECONOCIMIENTOS .....</b>	<b>16</b>
<b>1.2.2. PROYECTOS ESPECIALES, INVESTIGACIONES Y EVENTOS .....</b>	<b>17</b>
<b>2. SEGUNDO CAPITULO: INFORME FINANCIERO.....</b>	<b>22</b>
<b>2.1. INFORME FINANCIERO .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.1. CUMPLIMIENTO SOBRE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR 26</b>	
<b>2.1.2. PROCESOS JUDICIALES .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2. ESTADOS FINANCIEROS .....</b>	<b>27</b>



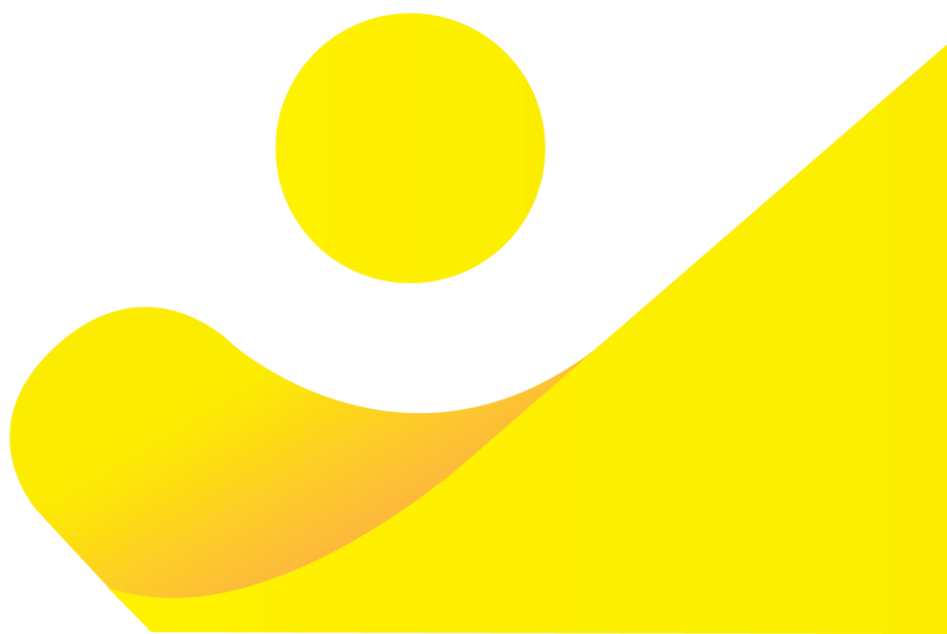
## INTRODUCCIÓN

El documento que se presenta a continuación cuenta con dos capítulos. El primero de ellos es el informe de la administración que cuenta con: direccionamiento estratégico 2024-2028, informe de la administración en cuanto a convenios y ejecución de los proyectos del período 2024 y las actividades propuestas para 2025.

El segundo capítulo corresponde a los estados financieros de la entidad.



# 1. PRIMER CAPITULO: INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

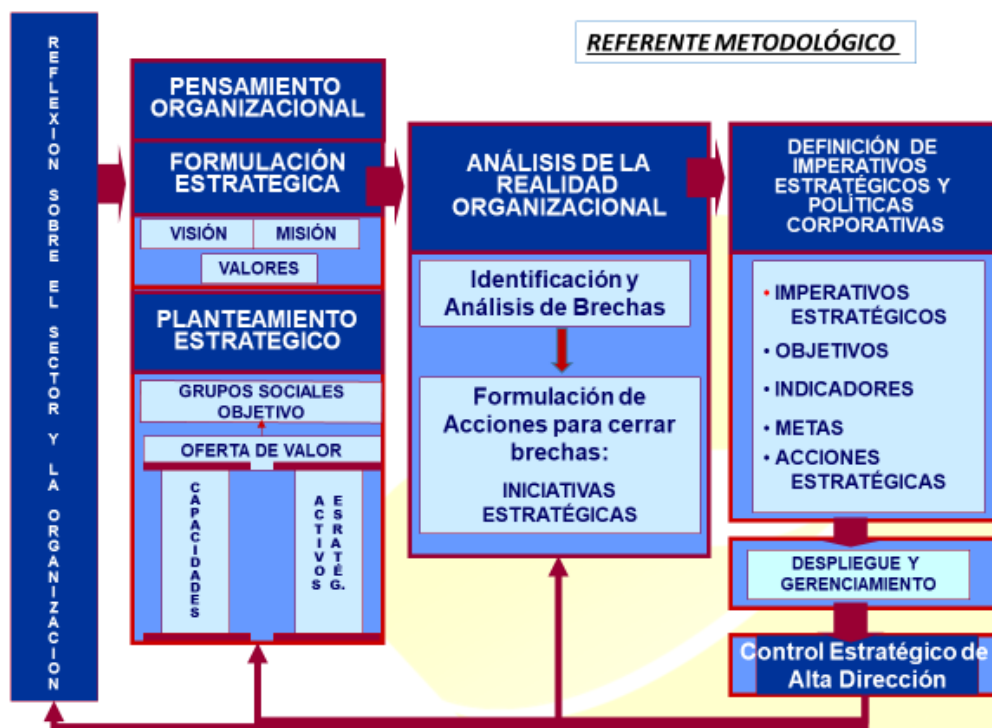


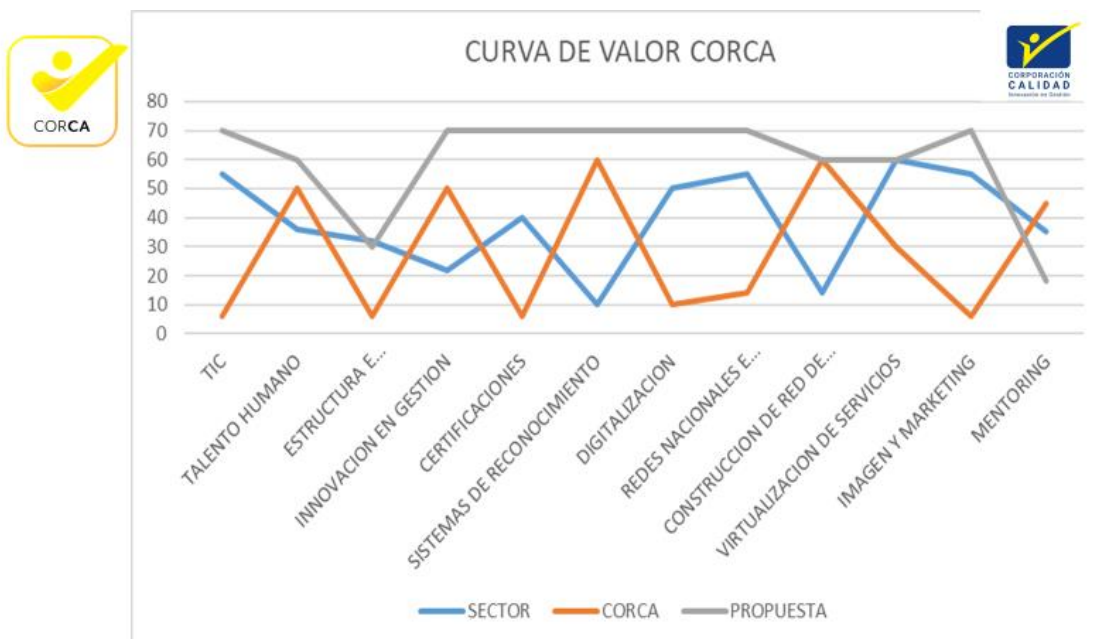
### 1.1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

La administración de la Corporación Calidad, en compañía del Consejo Directivo, continuó trabajando según el direccionamiento estratégico para el periodo 2024-2028.



## Modelo para la definición y gestión de la estrategia





## MISIÓN



Somos el organismo rector de la calidad, en sistemas de reconocimiento y en el despliegue de las mejores prácticas en innovación y gestión organizacional con enfoque de clase mundial, contribuimos a la transformación organizacional orientando procesos de mejora para la calidad, la productividad y la competitividad.

## VISIÓN

Seremos reconocidos como el organismo rector de la calidad en Colombia, por el aporte a la transformación de las organizaciones y por la operación de sistemas de reconocimiento de modelos de gestión con enfoque a la clase mundial.



## VALORES



- ✓ **Innovación:** Buscamos de manera permanente las mejores prácticas en gestión que provocan cambios y transformación en el saber, pensar y actuar.
- ✓ **Coherencia:** Nuestras actuaciones individuales e institucionales se caracterizan por su consistencia con nuestros planteamientos éticos, estratégicos y conceptuales.
- ✓ **Confiabilidad:** Transmitimos seguridad en la interacción con nuestros Grupos Sociales Objetivo ofreciendo desde la experiencia soluciones coherentes, suficientes y pertinentes.
- ✓ **Solidaridad:** Compartimos amplia, generosa y oportunamente el conocimiento y la experiencia, para el desarrollo integral de individuos, organizaciones y sociedad en general.



## GRUPOS SOCIALES OBJETIVO



## OFERTA DE VALOR



- Diseño y operación de los sistemas y modelos de reconocimiento en excelencia de innovación en gestión y apoyo a las empresas que se postulan a reconocimientos internacionales.
- Transferencia de conocimiento y experiencia en la formación especializada de alto nivel para el desarrollo de habilidades y competencias directivas y gerenciales.
- Consultoría, asesoría, consejería y acompañamiento en implementación de sistemas de gestión.
- Contribución de valor a las políticas públicas sobre el desarrollo institucional.
- Certificaciones y acreditaciones en experiencia, en competencias y en buenas prácticas.
- Diseño y desarrollo de proyectos de gran impacto social con recursos de cooperación internacional.
- Orientación personalizada online y mixta.



## OFERTA DE VALOR Y POBLACION OBJETIVO



No	OFERTA DE VALOR	GOBIERNO NACIONAL	GREMIOS	EMPRESAS PUBLICAS	EMPRESAS PRIVADAS	ENTIDADES DE CONTROL	INSTITUCIONES DE EDUCACION	CONSULTORES EVALUADORES AUDITORES INSTRUCTORES	MEDIOS DE COMUNICACION
1	Diseño y operación de los sistemas	X	X	X	X	X	X	X	
2	Modelos de reconocimiento	X	X	X	X		X		
3	Apoyo a las empresas que se postulen a reconocimientos internacionales			X	X		X		
4	Transferencia de conocimiento y experiencia	X	X	X	X	X	X	X	
5	Formación especializada de alto nivel	X	X	X	X	X	X	X	
6	Desarrollo de habilidades y competencias directivas y gerenciales		X	X	X	X	X	X	
7	Consultoría, asesoría, consejería	X	X	X	X	X	X		
8	Contribución de valor a las políticas públicas	X							
9	Certificaciones y acreditaciones en experiencia			X	X		X	X	
10	Diseño y desarrollo de proyectos	X	X	X	X		X		
11	Orientación personalizada online y mixta		X	X	X	X	X		
12	Informes	X	X			X	X		X



## ACTIVOS ESTRATÉGICOS



- “ONA” Organización Nacional Acreditada para reconocimientos en Colombia e Iberoamérica.
- Red de consultores de gran experiencia en gestión.
- Imagen de marca nacional e internacional
- Red de aliados estratégicos
- Capital intelectual – intangibles.
- Experiencia en el manejo de los modelos de reconocimiento en gestión.
- Modelo Nacional de la Excelencia “MNEIG”
- Sistemas de reconocimiento PNEIG, PNEIG-IES, PNRSE



## CAPACIDADES DISTINTIVAS



- Experiencia en manejo de sistemas de reconocimiento.
- Experiencia y dominio en modelos de excelencia e innovación en gestión.
- Experiencia y acompañamiento en la transformación organizacional.
- Conocimiento y experiencia en aplicación de modelos de gestión.
- Capacidad relacional y de convocatoria que facilita la construcción de red con entidades aliadas con las que hacemos sinergia.
- Capital intelectual con conocimientos multidisciplinarios y transdisciplinarios del equipo de consultores, evaluadores y proveedores.



### RECONOCIMIENTOS

- ✓ PNEIG
- ✓ PNRSE
- ✓ PNEIG – IES
- ✓ Otros en gestión

### TRANSFORMACIÓN

- ✓ Gestión de la transformación
- ✓ Proyectos integrales hacia la calidad, productividad y competitividad

### PORTAFOLIO SERVICIOS

#### FORMACIÓN

- ✓ Diplomados
- ✓ Cursos especializados en diferentes áreas del conocimiento

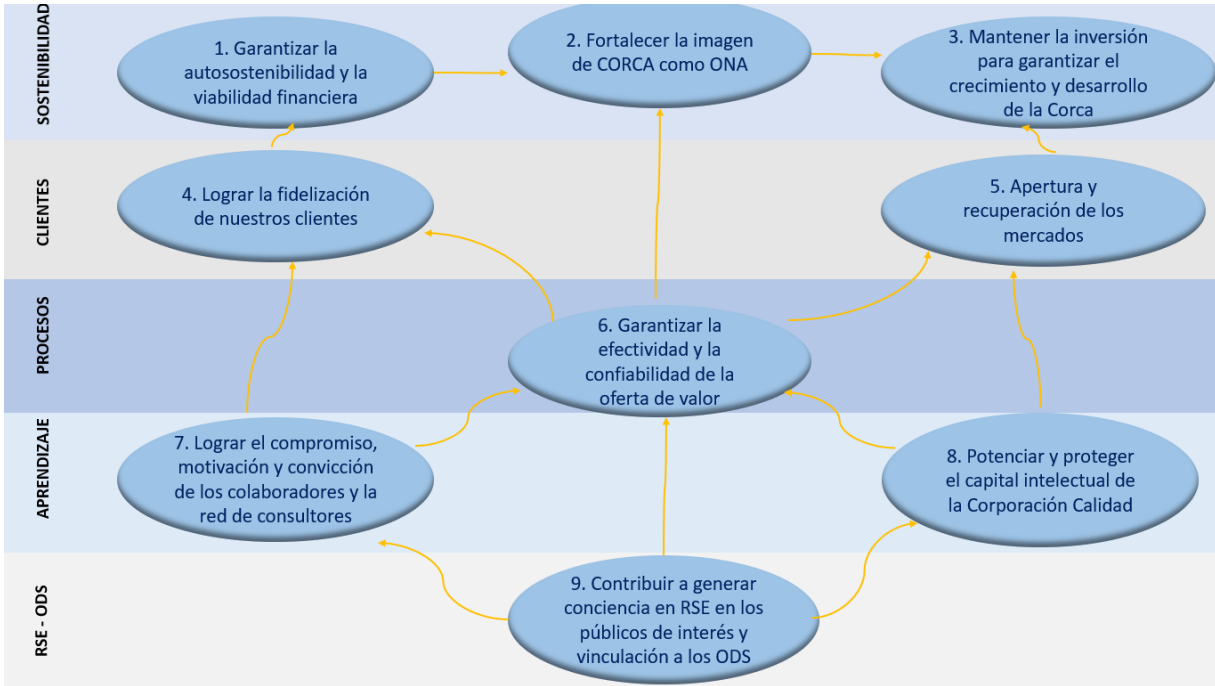
#### ASESORIAS Y CONSULTORIAS

- ✓ Transformación digital
- ✓ Huella de carbono
- ✓ Gestión de proyectos
- ✓ Mentoring
- ✓ Felicidad Organizacional
- ✓ Experiencia del cliente
- ✓ Gestión por resultados

#### PROYECTOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

- ✓ Intercambios internacionales

**MAPA ESTRATEGICO CORPORACIÓN CALIDAD 2024 – 2028**



**MAPA DE PROCESOS**




## 1.2. ACTIVIDADES DE LA CORPORACIÓN CALIDAD 2023

### 1.2.1. RECONOCIMIENTOS

La **Corporación Calidad** ha desarrollado modelos de excelencia e innovación en gestión que contribuyen a la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones, a nivel nacional e internacional. Los reconocimientos se realizan con el objetivo de reconocer a las organizaciones que han alcanzado altos niveles de excelencia y que han elegido evaluar su sistema integral de gestión, con Redibex acordamos que los premios de los países pertenecientes al SEGIB colocarán el logo en todos los pergaminos, los premios serán entregados por Corporación Calidad y Redibex y en lo posible será invitado un miembro de Redibex en la entrega de los premios y adicional los evaluadores de todos los países de Iberoamérica podrán participar como evaluadores de todos los países.

### RESUMEN DE RECONOCIMIENTOS 2024

Durante el año 2024 se desarrolló el PNEIG y el resultado final fueron 2 empresas ganadoras.

RECONOCIMIENTO	DETALLE
 <p data-bbox="240 1549 506 1591"><b>Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión</b></p>	<p data-bbox="630 1167 1396 1367"><b>Objeto:</b> Reconocer a las organizaciones de los sectores públicos y privado, que han alcanzado altos niveles de calidad en su gestión, demostrando capacidad para entregar una oferta de valor claramente diferenciada a sus grupos de interés. Promover, en todas las organizaciones colombianas, la adopción de prácticas de gerencia moderna, mediante la utilización de este modelo de excelencia en la gestión como un referente que permite iniciar procesos de mejoramiento que las lleven a ser organizaciones de clase mundial.</p> <p data-bbox="630 1402 1396 1486"><b>Resultados:</b> En el año 2024, se preinscribieron 3 organizaciones de las cuales 2 fueron ganadoras, es así que desde el 2010, año en el que se realizó la primera versión del PNEIG, ha arrojado los siguientes indicadores.</p> <ul data-bbox="678 1486 1396 1612" style="list-style-type: none"> <li>✓ 71 organizaciones postuladas</li> <li>✓ 300 evaluadores formados, de los cuales actualmente se encuentran 60 activos</li> <li>✓ 26 organizaciones ganadoras</li> </ul>

## 1.2.2. PROYECTOS ESPECIALES, INVESTIGACIONES Y EVENTOS

Desde la perspectiva de los Modelos de Excelencia creamos valor para que las organizaciones, sectores y regiones en Colombia alcancen niveles de clase mundial.

### REALIZACIONES 2024

- Formación de evaluadores
- Actualización y revisión de las cartillas del modelo nacional de excelencia NEIG, NEIG-IES versión 2024
- Acompañamiento a empresas postuladas
- Evento de premiación entrega de PNEIG V2024 en el Club de Ecopetrol de la calle 100 con Av. Suba, contamos con 80 empresarios y asistentes.



CORCA

Innovación en gestión

EMPRESA GANADORA 1



Clínica Oftalmológica del Caribe



**LUIS JOSÉ ESCAFF JARABA**  
Presidente Clínica Oftalmológica del Caribe S. A. S.



EMPRESA GANADORA 2



Banco de Occidente



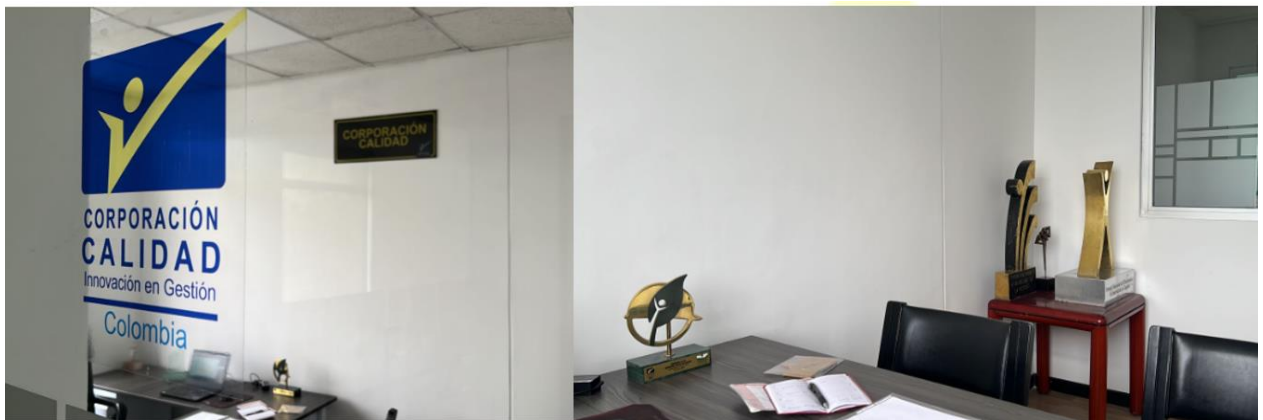
**GERARDO JOSÉ SILVA CASTRO**  
Presidente Banco de Occidente





CORPORACIÓN **CALIDAD**  
(57-1) 805-6971 | ccalidad@ccalidad.com.co  
Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia  
corporacioncalidad.org



- Continuamos con la Oficina de la Corporación Calidad AV EL DORADO # 103 - 09 ED CISA ENTRADA 14



NOMBRE	DETALLE
 <p>Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión</p> <p>Versión 2024</p> <p>Modelo de Clase Mundial para la Competitividad y la Sostenibilidad</p>	<p>El Premio NEIG es un ejercicio en el que las organizaciones que voluntariamente se postulan, presentan un informe escrito en el cual describen las características de gestión desde la perspectiva del Modelo Nacional de Excelencia e Innovación en Gestión.</p>
<p>Premio Nacional a la transparencia y la gestión ética</p>	<p>Mediante propuesta presentada a la Procuraduría General de la Nación, esperamos este año desarrollar el Premio Nacional a la transparencia y la gestión ética, que es un proyecto de país que propende por reconocer y fortalecer la capacidad de las entidades públicas y privadas, para desarrollar su gestión de una manera ética y transparente, y de esta forma aportar a la credibilidad y reputación en el marco de la lucha contra la corrupción.</p>
 <p>PNEIG EDUCACIÓN SUPERIOR</p> <p>Versión 2024</p>	<p>El Premio Nacional a la Gestión en la Educación Superior</p> <p>Orientado a Reconocer las Universidades que se distingan por el desarrollo de procesos hacia resultados de impacto social, con los estudiantes y egresados, así como el claustro.</p>

## SELLOS Y CERTIFICACIONES

Certificados de aptitud profesional para expertos en sistemas de desarrollo de la gestión organizacional desde la asesoría, consultoría y Formación en diferentes áreas del conocimiento, igualmente se prevé certificar de manera documentada a los evaluadores que demuestren la formación y experiencia en los diferentes sistemas de reconocimiento. De esta forma podemos expedir certificados a:

Consultores, Evaluadores, Instructores y Auditores.

CORPORACIÓN CALIDAD

(57-1) 805-6971 | ccalidad@ccalidad.com.co

Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia

corporacioncalidad.org

## ACCIONES PRIORITARIAS EN EL 2025

- Continuar con el desarrollo de la estrategia de mercadeo de los premios PNEIG, PNEIG IES, RSE.
- Venta de los servicios, cursos, diplomados, propios y los que tenemos en convenio.
- Mantener y potenciar la marca Corporación Calidad como una ONA.
- Asesoría proyecto fortalecimiento de la Calidad de la Gestión a METRO L1
- Adelantar estudio de factibilidad y análisis de proyectos a nivel internacional – Premio latinoamericano a la gestión exitosa empresarial “PIGEE” a entregar en Miami a través de inter cámaras.
- Acorde con la demanda de servicios de la corporación, contar un apoyo comercial para el PIGEE.
- Ceremonia de premiación 2025 el 26 de noviembre en la Universidad Externado de Colombia.



## 2. SEGUNDO CAPITULO: INFORME FINANCIERO



## 2.1. INFORME FINANCIERO

La Corporación Calidad preparó sus estados financieros de conformidad con la Norma Internacional de Información Financiera para Pymes con corte a 31 de diciembre de 2024 comparativos con el año 2023.



	2021	2022	2023	2024
ACTIVO	1.512.712	1.667.112	1.505.515	1.494.915



	2021	2022	2023	2024
PASIVO	552.349	636.935	414.752	393.669



2021	2022	2023	2024
960.362	1.030.176	1.089.763	1.101.246



2021	2022	2023	2024
136.096	155.810	174.650	94.140



2021	2022	2023	2024
33.778	95.369	122.255	38.815



2021	2022	2023	2024
110.444	35.713	54.880	37.060



### 2.1.1. CUMPLIMIENTO SOBRE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Para dar cumplimiento al inciso 4 del artículo 1º. de la Ley 603 de 2000, que modifica el artículo 47 de la ley 222 de 1995, la Administración certifica que, a 31 de diciembre de 2017, la Corporación Calidad cumple las normas aplicables sobre propiedad intelectual y derechos de autor,

### 2.1.2. PROCESOS JUDICIALES

Acto del 18 de febrero de 2025 recibimos notificación por el Juzgado Civil Municipal de Madrid, compartido por la abogada.

**JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL  
Madrid –Cundinamarca dieciocho (18) de febrero dos mil  
veinticinco (2025)**

<b>RADICACION</b>	<b>254304003001- 2018-1083--00</b>
<b>PROCESO</b>	PERTENENCIA
<b>causante</b>	ISABELIA CUADROS MENDEZ.C.C. # 41.678.747 MELQUISEDEC SANABRIA SANCHEZ c.c # 1.866.162
<b>DEMANDADO</b>	CORPORACION CALIDAD nit 8001258463

## 2.2. ESTADOS FINANCIEROS

### ANEXOS

- 2.2.1. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
- 2.2.2. ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
- 2.2.3. NOTAS ESPECIFICAS
- 2.2.4. CERTIFICACION DE ESTADOS FINANCIEROS
- 2.2.5. PRESUPUESTO 2025

