

Bogotá DC, 8 de febrero de 2024

Señores y Señoras  
**MIEMBROS DE LA ASAMBLEA**  
**CORPORACIÓN CALIDAD**  
Bogotá, DC

Apreciados señores y señoras

En mi calidad de Presidente Ejecutivo y Representante Legal de la CORPORACIÓN CALIDAD – CORCA gustosamente cumpla con el deber estatutario de informar a ustedes los resultados obtenidos por la Organización durante el año 2023

De ustedes, cordialmente



Mario Salazar Salazar  
Presidente Ejecutivo



## INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO-DICIEMBRE 2023

PRESENTADO POR:  
CORPORACIÓN CALIDAD

PRESENTADO A:  
CONSEJO DIRECTIVO Y  
ASAMBLEA GENERAL DE MIEMBROS

BOGOTÁ D.C., 8 de febrero de 2024

## MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

### MIEMBROS ASOCIADOS

Principal: **Diana María Monsalve Vergara**  
**COOMEVA**  
Periodo: 2023-2024

Principal: **Jorge Andrés Rodríguez Reyes**  
**SERVIENTREGA**  
Periodo: 2023 – 2024

Principal: **Sandra Crispín**  
**Pasar Express S.A**  
Periodo: 2023-2024

## MIEMBROS INSTITUCIONALES

### ENTIDADES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Principal: **Claudia Payan**  
**UNIVERSIDAD DEL VALLE**  
Periodo: 2023-2024

### ENTIDADES SIN ÀNIMO DE LUCRO O GREMIAL

Principal: **Gisele Eugenia Becerra**  
**ASCOLFA**  
Periodo: 2023-2024

## EQUIPO DE LA CORPORACIÓN CALIDAD

**Mario Salazar Salazar** - Presidente Ejecutivo

**Nancy Vargas Lozada** - Directora Ejecutiva

## MIEMBROS DE LA CORPORACIÓN CALIDAD

### MIEMBROS ASOCIADOS

BANCO CORPBANCA  
COLGATE PALMOLIVE COMPAÑIA  
COLTEJER S.A.  
COOMEVA COOPERATIVA  
EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LTDA.  
FUNDACIÓN FES  
GASES DE OCCIDENTE E.S.P  
HILANDERÍAS BOGOTÁ S.A.  
IBM DE COLOMBIA & CIA S.A.  
INCOLBEST S.A.  
LLOREDA S.A.  
MANPOWER DE COLOMBIA  
SERVIENTREGA  
GARANTIAS COMUNITARIAS GRUPO S.A.

### MIEMBROS INSTITUCIONALES

ACICAM  
ACOPÍ  
ACRIP  
ANALDEX  
ANDIARIOS  
ANDIGRAF  
ASCOLFA  
ASCORT  
ASOBANCARIA  
ASOCIACIÓN NACIONAL DE FONDOS DE EMPLEADOS - ANALFE  
CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ  
CINTEL  
COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO  
CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD

ESCUELA DE CADETES DE POLICÍA GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ESCUELA NAVAL DE SUBOFICIALES ARC - BARRANQUILLA  
FENALCO  
FUNDACIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO COMFENALCO  
ICESI  
POLITÉCNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID  
SENA  
TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA  
UNIVERSIDAD DEL EXTERNADO  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES - U.D.C.A.  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
UNIVERSIDAD DEL VALLE  
UNIVERSIDAD EAFIT  
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR



## Contenido

CARTA DE PRESENTACIÓN .....	1
MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO .....	3
EQUIPO DE LA CORPORACIÓN CALIDAD .....	3
MIEMBROS DE LA CORPORACIÓN CALIDAD .....	4
MIEMBROS ASOCIADOS .....	4
MIEMBROS INSTITUCIONALES .....	4
AGRADECIMIENTOS.....	¡Error! Marcador no definido.
INTRODUCCIÓN .....	7
1. PRIMER CAPITULO: INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN .....	8
1.1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO .....	9
1.2. ACTIVIDADES DE LA CORPORACIÓN CALIDAD 2023.....	15
1.2.1. RECONOCIMIENTOS .....	15
1.2.2. PROYECTOS ESPECIALES, INVESTIGACIONES Y EVENTOS .....	16
2. SEGUNDO CAPITULO: INFORME FINANCIERO.....	32
2.1. INFORME FINANCIERO .....	33
2.1.1. CUMPLIMIENTO SOBRE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR	36
2.1.2. PROCESOS JUDICIALES .....	37
2.2. ESTADOS FINANCIEROS .....	38

## INTRODUCCIÓN

El documento que se presenta a continuación cuenta con dos capítulos. El primero de ellos es el informe de la administración que cuenta con: direccionamiento estratégico 2024-2028, informe de la administración en cuanto a convenios y ejecución de los proyectos del período 2023 y las actividades propuestas para 2024.

El segundo capítulo corresponde a los estados financieros de la entidad.



# 1. PRIMER CAPITULO: INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN



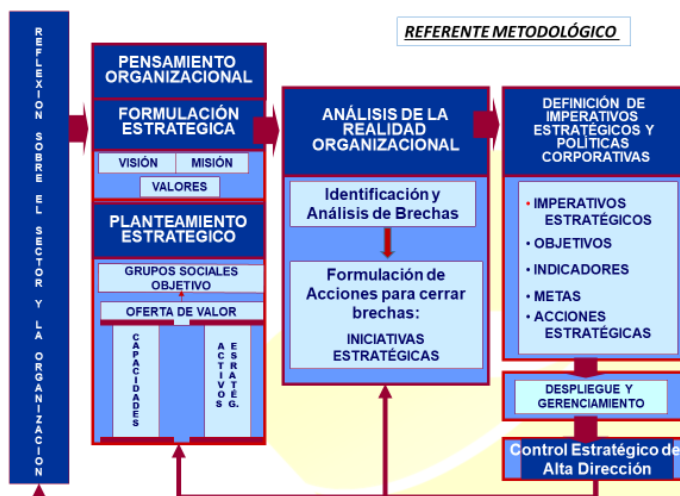


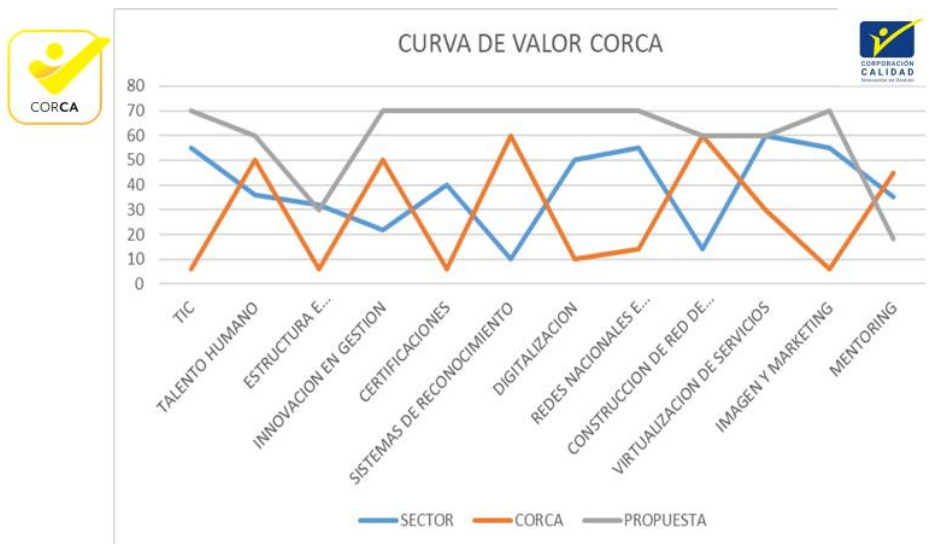
## 1.1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

La administración de la Corporación Calidad, en compañía del Consejo Directivo, continuó trabajando según el direccionamiento estratégico para el periodo 2024-2028.



### Modelo para la definición y gestión de la estrategia





## MISIÓN



Somos el organismo rector de la calidad, en sistemas de reconocimiento y en el despliegue de las mejores prácticas en innovación y gestión organizacional con enfoque de clase mundial, contribuimos a la transformación organizacional orientando procesos de mejora para la calidad, la productividad y la competitividad.

## VISIÓN

CORPORACIÓN **CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | ccalidad@ccalidad.com.co

Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia

corporacioncalidad.org

Seremos reconocidos como el organismo rector de la calidad en Colombia, por el aporte a la transformación de las organizaciones y por la operación de sistemas de reconocimiento de modelos de gestión con enfoque a la clase mundial.



## VALORES



- ✓ **Innovación:** Buscamos de manera permanente las mejores prácticas en gestión que provocan cambios y transformación en el saber, pensar y actuar.
- ✓ **Coherencia:** Nuestras actuaciones individuales e institucionales se caracterizan por su consistencia con nuestros planteamientos éticos, estratégicos y conceptuales.
- ✓ **Confiabilidad:** Transmitimos seguridad en la interacción con nuestros Grupos Sociales Objetivo ofreciendo desde la experiencia soluciones coherentes, suficientes y pertinentes.
- ✓ **Solidaridad:** Compartimos amplia, generosa y oportunamente el conocimiento y la experiencia, para el desarrollo integral de individuos, organizaciones y sociedad en general.



## GRUPOS SOCIALES OBJETIVO



## OFERTA DE VALOR



- Diseño y operación de los sistemas y modelos de reconocimiento en excelencia de innovación en gestión y apoyo a las empresas que se postulan a reconocimientos internacionales.
- Transferencia de conocimiento y experiencia en la formación especializada de alto nivel para el desarrollo de habilidades y competencias directivas y gerenciales.
- Consultoría, asesoría, consejería y acompañamiento en implementación de sistemas de gestión.
- Contribución de valor a las políticas públicas sobre el desarrollo institucional.
- Certificaciones y acreditaciones en experiencia, en competencias y en buenas prácticas.
- Diseño y desarrollo de proyectos de gran impacto social con recursos de cooperación internacional.
- Orientación personalizada online y mixta.



## OFERTA DE VALOR Y POBLACION OBJETIVO



No	OFERTA DE VALOR	GOBIERNO NACIONAL	GREMIOS	EMPRESAS PUBLICAS	EMPRESAS PRIVADAS	ENTIDADES DE CONTROL	INSTITUCIONES DE EDUCACION	CONSULTORES EVALUADORES AUDITORES INSTRUCTORES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN
1	Diseño y operación de los sistemas	X	X	X	X	X	X	X	
2	Modelos de reconocimiento	X	X	X	X		X		
3	Apoyo a las empresas que se postulen a reconocimientos internacionales			X	X		X		
4	Transferencia de conocimiento y experiencia	X	X	X	X	X	X	X	
5	Formación especializada de alto nivel	X	X	X	X	X	X	X	
6	Desarrollo de habilidades y competencias directivas y gerenciales		X	X	X	X	X	X	
7	Consultoría, asesoría, consejería	X	X	X	X	X	X		
8	Contribución de valor a las políticas públicas	X							
9	Certificaciones y acreditaciones en experiencia			X	X		X	X	
10	Diseño y desarrollo de proyectos	X	X	X	X		X		
11	Orientación personalizada online y mixta		X	X	X	X	X		
12	Informes	X	X			X	X		X



## ACTIVOS ESTRATÉGICOS



- “ONA” Organización Nacional Acreditada para reconocimientos en Colombia e Iberoamérica.
- Red de consultores de gran experiencia en gestión.
- Imagen de marca nacional e internacional
- Red de aliados estratégicos
- Capital intelectual – intangibles.
- Experiencia en el manejo de los modelos de reconocimiento en gestión.
- Modelo Nacional de la Excelencia “MNEIG”
- Sistemas de reconocimiento PNEIG, PNEIG-IES, PNRSE



## CAPACIDADES DISTINTIVAS



- Experiencia en manejo de sistemas de reconocimiento.
- Experiencia y dominio en modelos de excelencia e innovación en gestión.
- Experiencia y acompañamiento en la transformación organizacional.
- Conocimiento y experiencia en aplicación de modelos de gestión.
- Capacidad relacional y de convocatoria que facilita la construcción de red con entidades aliadas con las que hacemos sinergia.
- Capital intelectual con conocimientos multidisciplinarios y transdisciplinarios del equipo de consultores, evaluadores y proveedores.



### RECONOCIMIENTOS

- ✓ PNEIG
- ✓ PNRSE
- ✓ PNEIG – IES
- ✓ Otros en gestión

### TRANSFORMACIÓN

- ✓ Gestión de la transformación
- ✓ Proyectos integrales hacia la calidad, productividad y competitividad

### PORTAFOLIO SERVICIOS

#### FORMACIÓN

- ✓ Diplomados
- ✓ Cursos especializados en diferentes áreas del conocimiento

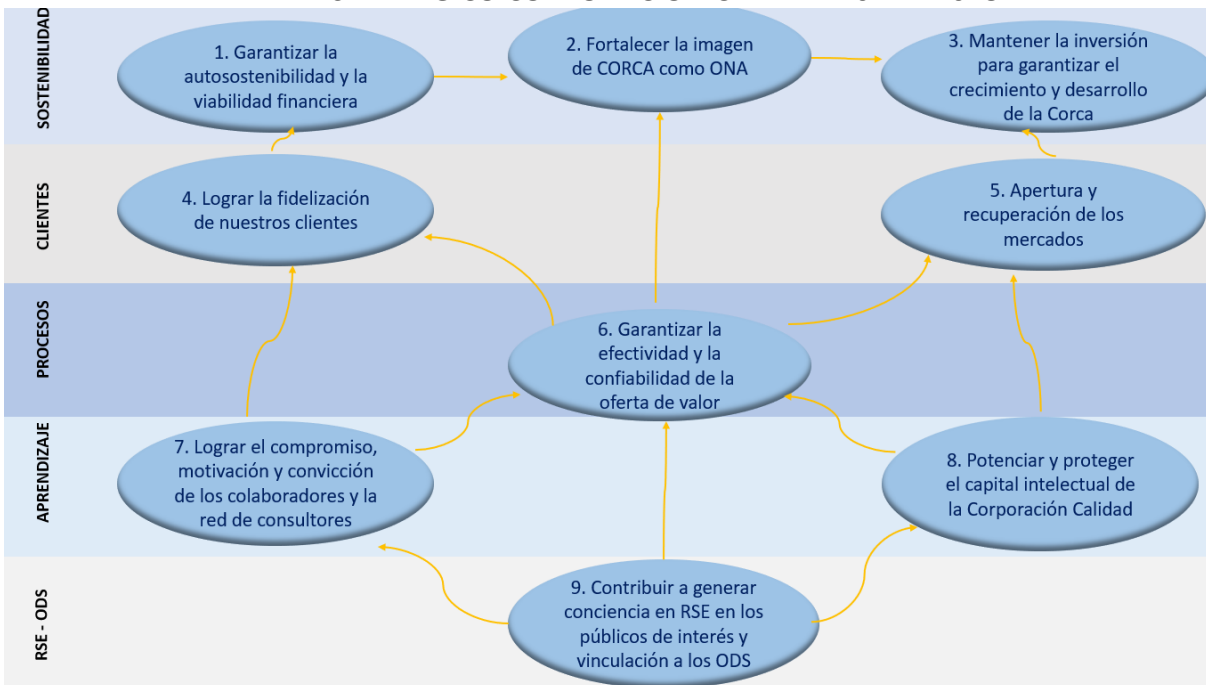
#### ASESORIAS Y CONSULTORIAS

- ✓ Transformación digital
- ✓ Huella de carbono
- ✓ Gestión de proyectos
- ✓ Mentoring
- ✓ Felicidad Organizacional
- ✓ Experiencia del cliente
- ✓ Gestión por resultados

#### PROYECTOS Y ALIANZAS ESTRÉGICAS

- ✓ Intercambios internacionales

### MAPA ESTRATEGICO CORPORACIÓN CALIDAD 2024 – 2028



## 1.2. ACTIVIDADES DE LA CORPORACIÓN CALIDAD 2023

### 1.2.1. RECONOCIMIENTOS


La **Corporación Calidad** ha desarrollado modelos de excelencia e innovación en gestión que contribuyen a la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones, a nivel nacional e internacional. Los reconocimientos se realizan con el objetivo de reconocer a las organizaciones que han alcanzado altos niveles de excelencia y que han elegido evaluar su sistema integral de gestión, con Redibex acordamos que los premios de los países pertenecientes al SEGIB colocarán el logo en todos los pergaminos, los premios serán entregados por Corporación Calidad y Redibex y en lo posible será invitado un miembro



de Redibex en la entrega de los premios y adicional los evaluadores de todos los países de Iberoamérica podrán participar como evaluadores de todos los países.

## RESUMEN DE RECONOCIMIENTOS 2023

Durante el año 2023 se desarrolló el PNEIG y el resultado final fueron 2 empresas ganadoras.

RECONOCIMIENTO	DETALLE
 <p>Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión</p>	<p>Objeto: Reconocer a las organizaciones de los sectores públicos y privado, que han alcanzado altos niveles de calidad en su gestión, demostrando capacidad para entregar una oferta de valor claramente diferenciada a sus grupos de interés. Promover, en todas las organizaciones colombianas, la adopción de prácticas de gerencia moderna, mediante la utilización de este modelo de excelencia en la gestión como un referente que permite iniciar procesos de mejoramiento que las lleven a ser organizaciones de clase mundial.</p> <p>Resultados: En el año 2023, se preinscribieron 13 organizaciones de las cuales 2 fueron ganadoras, es así que desde el 2010, año en el que se realizó la primera versión del PNEIG, ha arrojado los siguientes indicadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 68 organizaciones postuladas</li> <li>✓ 290 evaluadores formados, de los cuales actualmente se encuentran 60 activos</li> <li>✓ 24 organizaciones ganadoras</li> </ul>

### 1.2.2. PROYECTOS ESPECIALES, INVESTIGACIONES Y EVENTOS

Desde la perspectiva de los Modelos de Excelencia creamos valor para que las organizaciones, sectores y regiones en Colombia alcancen niveles de clase mundial.

#### REALIZACIONES 2023

- Formación de evaluadores
- Actualización y revisión de las cartillas del modelo nacional de excelencia NEIG, NEIG-IES versión 2023
- Acompañamiento a empresas postuladas



- Evento de premiación entrega de PNEIG V2023 en el centro de convenciones AR de la calle 100, contamos con 220 empresarios y asistentes. Link galería de fotos:

<https://drive.google.com/drive/folders/16oBzN6yHL18jADMjPsZnDjncK7Cv3KpW>.



**CORCA**

Innovación en gestión



**CORPORACIÓN CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)

Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia

[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)

**CORCA**

Innovación en gestión



CORPORACIÓN **CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)  
Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia  
[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)



**CORCA**

Innovación en gestión



**CORPORACIÓN CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)  
Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia  
[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)

**CORCA**

Innovación en gestión



**CORPORACIÓN CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)  
Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia  
[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)



**CORCA**

Innovación en gestión



**CORPORACIÓN CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)

Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia

[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)

**CORCA**

Innovación en gestión



**CORPORACIÓN CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)

Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia

[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)



**CORCA**

Innovación en gestión



**CORPORACIÓN CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)  
Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia  
[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)



**CORCA**

Innovación en gestión



**CORPORACIÓN CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)  
Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia  
[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)

**CORCA**

Innovación en gestión



[Video evento](#)

**CORPORACIÓN CALIDAD**

(57-1) 805-6971 | [ccalidad@ccalidad.com.co](mailto:ccalidad@ccalidad.com.co)  
Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia  
[corporacioncalidad.org](http://corporacioncalidad.org)

- Campaña de divulgación y promoción del PNEIG Publicidad en medios

## Objetivos

### Etapas

#### Etapas 1 Pre evento

- ✓ Ambientar la entrega del Premio Nacional a la Excelencia y la innovación en la Gestión 2023.
- ✓ Visibilizar a la “Corporación Calidad”

#### Etapas 2 Durante el evento

- ✓ Impulsar la cobertura de medios de comunicación de los ganadores de los premios
- ✓ Generar información periodística y promover su publicación

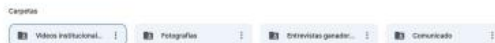
## Estrategia de contenido



Se elaboraron **dos** boletines de prensa y se compartieron con **165** medios de comunicación a nivel nacional y agencias de noticias.

### Kit de Prensa

- Sitio con los Comunicados de prensa con un enfoque noticioso y coyuntural
- Fotografías y video de apoyo con los ganadores
- Entrevistas en video con los ganadores del



CORPORACIÓN CALIDAD

(57-1) 805-6971 | ccalidad@ccalidad.com.co

Calle 71 # 11 - 10 Of. 1101A Bogotá, Colombia

corporacioncalidad.org

## Impactos por número de publicaciones



Ejercicio del :  
21 de noviembre al  
16 de diciembre de 2023

**Publicaciones: 42**

Valoración **Publicitaria** de las  
publicaciones:

**\$270,815,393.00**

Valoración **Editorial** de las  
publicaciones:

**\$812,446,179.00**

## Impacto editorial por medio



	Valor Editorial
Prensa	\$136,287,480.00
Radio	\$152,496,816.00
Internet	\$467,276,283.00
Tv	\$56,385,600.00

**Total de Impactos 42**

**Valor Editorial:**



**\$812,446,179.00**

**Audiencia total 7.325.145 de personas**



- Continuamos con la Oficina de la Corporación Calidad AV EL DORADO # 103 - 09 ED CISA ENTRADA 14



NOMBRE	DETALLE
 <p>Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión</p> <p><b>Versión 2023</b> <b>Modelo de Clase Mundial para la Competitividad y la Sostenibilidad</b></p>	<p>El Premio NEIG es un ejercicio en el que las organizaciones que voluntariamente se postulan, presentan un informe escrito en el cual describen las características de gestión desde la perspectiva del Modelo Nacional de Excelencia e Innovación en Gestión.</p>
<p><b>Premio Nacional a la transparencia y la gestión ética</b></p>	<p>Mediante propuesta presentada a la Procuraduría General de la Nación, esperamos este año desarrollar el Premio Nacional a la transparencia y la gestión ética, que es un proyecto de país que propende por reconocer y fortalecer la capacidad de las entidades públicas y privadas, para desarrollar su gestión de una manera ética y transparente, y de esta forma aportar a la credibilidad y reputación en el marco de la lucha contra la corrupción.</p>
 <p>PNEIG EDUCACIÓN SUPERIOR</p> <p><b>Versión 2023</b></p>	<p>El Premio Nacional a la Gestión en la Educación Superior</p> <p>Orientado a Reconocer las Universidades que se distingan por el desarrollo de procesos hacia resultados de impacto social, con los estudiantes y egresados, así como el claustro.</p>

## SELLOS Y CERTIFICACIONES

Certificados de aptitud profesional para expertos en sistemas de desarrollo de la gestión organizacional desde la asesoría, consultoría y Formación en diferentes áreas del conocimiento, igualmente se prevé certificar de manera documentada a los evaluadores que demuestren la formación y experiencia en los diferentes sistemas de reconocimiento. De esta forma podemos expedir certificados a:

- Consultores.

- Evaluadores.
- Instructores
- Auditores

### ACCIONES PRIORITARIAS EN EL 2024

- Continuar con el desarrollo de la estrategia de mercadeo de los premios PNEIG, PNEIG IES, RSE.
- Venta de los servicios, cursos, diplomados, propios y los que tenemos en convenio.
- Misión de intercambio ganadores PNEIG a USA y España.
- Crecimiento en miembros asociados.
- Mantener y potenciar la marca Corporación Calidad como una ONA
- Crear la sociedad de CORCA que se especializará en consultoría empresarial.
- Adelantar estudio de factibilidad y análisis de proyectos a nivel internacional – Premio latinoamericano a la gestión exitosa empresarial a entregar en Miami a través de intercámaras.
- Acorde con la demanda de servicios de la corporación, contar con una estructura mínima de mercadeo.
- Fortalecer la red de Consultores normalizando el vínculo asociativo con la Corporación, revisar los convenios que soportan la prestación del servicio.
- Ceremonia de premiación 2024, incorporando una conferencia magistral.
- Divulgación de los Paneles mensuales y diálogos de gestión, incluyendo estadísticas de participación.
- Fortalecer los convenios actuales.



## 2. SEGUNDO CAPITULO: INFORME FINANCIERO





## 2.1. INFORME FINANCIERO

La Corporación Calidad preparó sus estados financieros de conformidad con la Norma Internacional de Información Financiera para Pymes con corte a 31 de diciembre de 2023.

### CIERRE PERIODO DICIEMBRE DE 2023







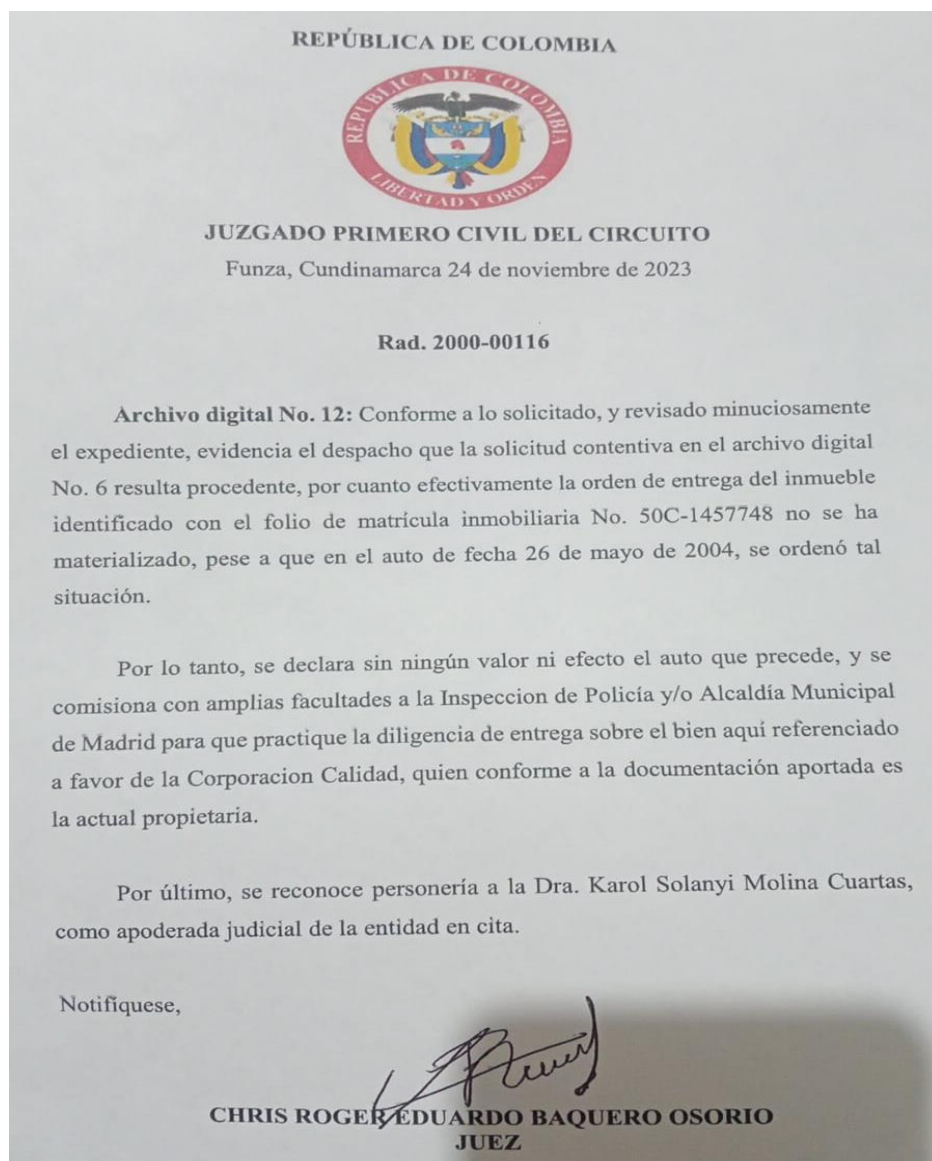


### 2.1.1. CUMPLIMIENTO SOBRE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Para dar cumplimiento al inciso 4 del artículo 1º. de la Ley 603 de 2000, que modifica el artículo 47 de la ley 222 de 1995, la Administración certifica que, a 31 de diciembre de 2017, la Corporación Calidad cumple las normas aplicables sobre propiedad intelectual y derechos de autor,

### 2.1.2. PROCESOS JUDICIALES

El 24 de diciembre de 2023 recibimos notificación de la entrega del inmueble por el Juzgado Civil Municipal de Madrid, la abogada .



## 2.2. ESTADOS FINANCIEROS

### ANEXOS

- 2.2.1. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
- 2.2.2. ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
- 2.2.3. NOTAS ESPECIFICAS
- 2.2.4. CERTIFICACION DE ESTADOS FINANCIEROS
- 2.2.5. PRESUPUESTO 2024

